

ニユートーキョーアプリについて



会員登録は無料ですか？

無料です。
ただし、インターネット接続や認証にかかる通信費、
パケット通信費はお客様のご負担となります。



会員になりたいのですがどうすればよいですか？

App Store、Google Playで「ニユートーキョー」と検索をお願いいたします。
もしくは下記のQRコードからダウンロードできます。



推奨OSバージョンを教えてください。

iOS / iPadOS ※Apple Silicon搭載Macは除く
16.1.1以上(変更前:15.3.1以上)
Android ※タブレットは除く
12.0以上(変更前:11.0以上)

※全ての端末での動作を保証するものではありません
※上記OSを搭載している端末であっても、OSのアップデートや端末の特別な設定、
空き容量や通信状況・通信速度などが起因し、動作しない場合がございます



スタンプを押し忘れた場合、あとからスタンプを貯められますか？

後付けはできません。



一緒に来店した人の分もスタンプを貯められますか？

複数人分のスタンプを一人の会員様にまとめて押すことはできません。



間違えてクーポンの“使う”ボタンを押してしまいました。再発行はできますか？

一度“使う”ボタンを押した特典は、再発行することができません。ご了承ください。